



Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia 2023



cajahonor



cajahonor



@cajahonor



cajahonor



@caja.honor2

OBJETIVO No. 1

Aportar al bienestar y seguridad de los afiliados y sus familias mediante la entrega de soluciones de vivienda y servicios financieros.





Resultados destacados 2023




300.009 afiliados: 196.463 aportantes para solución de vivienda y 103.546 para administración de cesantías.



236.684 atenciones a nivel nacional.



115.762 trámites procesados, de estos 29.477 de forma virtual.



16.023 soluciones de vivienda a través de los diferentes modelos por \$ 1.6 billones.



Índice de satisfacción al afiliado frente a los trámites y servicios 4.65 / 5.



23.457 solicitudes atendidas en el Área de Atención al Consumidor Financiero.



3.160.128 extractos enviados a los afiliados.





Resultados destacados 2023



5.660 citas agendadas.



Se recibió el Sello de Educación Financiera – categoría: “Gestión de Capacidades”; producto Cápsulas Financieras, otorgado por la Superintendencia Financiera de Colombia.



174.747 preguntas fueron atendidas por la asistente virtual “Patria”.



Se efectuaron dos convocatorias de Fondo de Solidaridad, con 100 beneficiados.



XXIV Feria Inmobiliaria Virtual de Caja Honor, con 45.152 visitas y 15.080 registros.





Resultados destacados 2023

- 1.895 visitas presenciales en la Feria “Locura inmobiliaria”.
- Incremento de aportes de afiliados del 3 % al 4 %, de acuerdo con la Ley 2294 del 2023 PND Art. 114.
- 6.828 incrementos de ahorro por \$ 227 millones.



OBJETIVO No. 2

Generar rendimientos para contribuir a la sostenibilidad financiera de la Entidad.





Resultados destacados 2023

Portafolio y rentabilidad

Valor portafolio	\$ 7.42 billones
Rentabilidad Rendimientos	11.52 % \$ 801.186 millones

Estado Situación Financiera

Activo	\$ 7.8 billones
Pasivo	\$ 7.6 billones
Patrimonio	\$ 268.043 millones

Estado de Resultados

Utilidad operacional	\$ 70.460 millones
Provisión subsidios	\$ 40.888 millones



Resultados destacados 2023

Ejecución Presupuestal

Detalle	Programado	Ejecutado	%
Presupuesto ingresos	\$ 2.148.846 millones	\$ 2.204.059 millones	103 %
Presupuesto gastos	\$ 108.349 millones	\$ 96.835 millones	89 %
Recursos terceros	\$ 2.203.642 millones	\$ 2.128.569 millones	97 %

Reconocimiento de interés a la cuenta de los afiliados	\$ 678.102 millones
Inversión en deuda privada	\$ 631.314 millones
Rendimientos	\$ 60.093 millones
Créditos de vivienda desembolsados	270
Valor	\$ 33.703 millones

OBJETIVO No. 3

Optimizar los recursos organizacionales, presupuestales y logísticos.





Resultados destacados 2023

- ➔ 129 contratos suscritos: 89 por modalidad directa, 38 por modalidad de oferta y 2 por contratación pública.
- ➔ Eficiencia administrativa: gastos administrativos 0,93 % frente a una meta establecida de no superar el 1.2 % del total de activos.
- ➔ No se presentaron desembolsos en contra de la Entidad, producto de las pretensiones de los procesos fallados a favor.
- ➔ Cumplimiento del plan de mantenimiento según los ANS establecidos.
- ➔ Configuración técnica y funcional de las tablas de retención documental convalidadas por el AGN en el Gestor Documental.



OBJETIVO No. 4

Potenciar las competencias del talento humano fundamentado en la felicidad y cultura en valores, principios y ética superior.





Resultados destacados 2023

- ➔ 130 programas de formación académica, modalidad formal y no formal con una cobertura al 100 % de los funcionarios.
- ➔ 79 incentivos educativos a hijos de funcionarios.
- ➔ 215 reconocimientos a los funcionarios: Empleado del mes, Premio a la Excelencia, Premio a la Transparencia, Figura y Equipo del año, Medalla Bienestar y Excelencia y Compañero del Año.
- ➔ Se llevaron a cabo las celebraciones de fechas especiales dispuestas en el Plan de Bienestar.



Resultados destacados 2023

➔ 90 % en la medición índice de ambiente laboral.

➔ Reconocimiento “Por promover el crecimiento profesional de personas con discapacidad”- Otorgado por la Secretaría Distrital de Integración Social.

➔ Reconocimiento por “Compromiso como empresario hacia la inclusión laboral de la población con discapacidad”- Otorgado por La Subcomisión para la Inclusión social, Laboral y Productiva (SISLP) y la Alcaldía de Bogotá.

➔ Actividades de prevención, promoción y conservación de la salud en el marco del SGSST.



OBJETIVO No. 5

Promover la innovación, transformación digital y mejora continua de los procesos con énfasis en analítica de datos e inteligencia artificial.





Resultados destacados 2023

95.3 % Índice de Gestión y Desempeño Institucional medido a través del FURAG que ubica a Caja Honor en el primer lugar del Sector Defensa y segundo a nivel nacional.

100 % de cumplimiento Plan Anticorrupción de Atención al Ciudadano.

97 % de cumplimiento Plan de Acción Institucional - PAI.

Formulación y seguimiento de 12 planes de integración articulados con el Plan de Acción Institucional. Avance publicado en el sitio web.

Sistema de Administración del Riesgo en nivel de exposición bajo.





Resultados destacados 2023

- ➔ 26 auditorías internas de gestión.
- ➔ Auditorías internas al Sistema de Gestión Integrado en los 17 procesos y 7 Puntos de Atención a nivel nacional. Resultados: 5 no conformidades y 61 oportunidades de mejora.
- ➔ Aprobación Plan Estratégico Institucional 2023-2026 y Plan de Acción Institucional 2023 por parte de la Junta Directiva.
- ➔ Auditorías de seguimiento por parte del ICONTEC, al Sistema de Gestión Integrado con el enfoque de las normas NTC ISO 9001, 45001 y 27001, dando como resultado cero no conformidades y el mantenimiento de las certificaciones.





Resultados destacados 2023

- ➔ 2.333 internautas conectados en la Rendición de Cuentas virtual, gestión 2022.
- ➔ Reconocimiento Premio Nacional de Alta Gerencia en la categoría: “Buen Desempeño Institucional”, otorgado por Función Pública.
- ➔ Seguimiento mensual ejecución metas de vivienda y monitoreo trimestral al cumplimiento de planes institucionales.
- ➔ Tablero de control Power BI, para control de ejecución del presupuesto.
- ➔ Quioscos de autoservicio: nueva versión y fortalecimiento del servicio.

OBJETIVO No. 6

Fortalecer las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial.





Resultados destacados 2023

➔ 100 % de cumplimiento Plan de Gestión Ambiental.

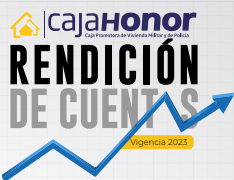
➔ 428 capacitaciones, sensibilizaciones y tips ambientales.

➔ 450 kilogramos de residuos reciclables y 830 peligrosos entregados a especialistas en el manejo.

➔ Cláusula impacto ambiental en contratos.

➔ Aprobación Informe de Gestión y Sostenibilidad con estándares GRI por parte de la Junta Directiva en carácter de asamblea de marzo.





Resultados destacados 2023

➔ Se brindó acompañamiento social a los beneficiarios del Fondo de Solidaridad.

➔ Campaña “Cuánto espacio hay en su corazón”, con visitas a los afiliados privados de la libertad en la temporada decembrina.

➔ Control consumo racional servicios públicos.

➔ Flujos documentales electrónicos racionalizando el consumo de papel.





MINISTERIO DE DEFENSA
NACIONAL



cajaHonor
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

RENDICIÓN DE CUENTAS



Vigencia 2023

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA



CO-SC-2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestros servicios, siempre,
para Colombia entera.